

令和7年度 苦情解決受付について

4月	2件	食事提供及び利用者間の苦情について
9月	1件	職員の対応について
2月	1件	利用者間の苦情について

ハラスメント相談受付

5月	1件	利用者から職員に対するハラスメント
7月	1件	利用者から職員に対するハラスメント

上記苦情、ハラスメントについては担当者が、当事者への事実関係を確認し、話し合いの場を設ける等行い、解決しております。

また、経緯、今後の対策等につきましては第三者委員会へ報告済みです。