

令和6年度 苦情解決受付について

4月	1件	職員の対応について
9月	2件	職員の対応について
2月	1件	職員の対応について

ハラスメント相談受付

4月	1件	利用者から職員に対するハラスメント
7月	1件	利用者から職員に対するハラスメント

上記苦情、ハラスメントについては担当者が、当事者への事実関係を確認し、話し合いの場を設ける等行い、解決しております。

また、経緯、今後の対策等につきましては第三者委員会へ報告済みです。