

平成28年度 福祉サービス提供における苦情解決の状況

	利用者	家族	代理人	その他	合計	備考
A 職員の接遇	1				1	
B サービスの質や量					0	
C 利用料について					0	
D 説明・情報提供					0	
E 被害・損害					0	
F 権利侵害		1			1	
G その他	1				1	対人関係
合計	2	1	0	0	3	